

BELORTA

RAPPORT DE DURABILITÉ | 2019

REPORT



TABLE DES MATIÈRES

Édito	p. 3
5 piliers stratégiques comme fil rouge tout au long de notre rapport de durabilité	p. 4
Engagement social	p. 5
Bien-être des travailleurs	p. 10
Actions en faveur des producteurs	p. 13
Énergie, environnement & infrastructure	p. 16
Innovation et amélioration des processus	p. 20
Est attendu en 2020	p. 24

Colophon

BelOrtaReport – le Rapport de durabilité 2019 est une édition de BelOrta.

Ont collaboré à cette édition :

Philippe Appeltans, Luc Peeters, Glenn Sebregts, Nick Schelkens, Jan Van der Auwera, Inge Vermeylen, Glenn Philips, Werner Vertommen, Wim Hubrechts, Marc Cools, Yves Souvereyns, Magalie Fraiponts, Ianthe Verlinden

Rédaction finale : Glenn Sebregts & Wim Hubrechts

Éditeur responsable :

Philippe Appeltans, Directeur BelOrta cv
Mechelsesteenweg 120, 2860 Wavre-Sainte-Catherine

Il est interdit de reproduire ce numéro sans l'autorisation écrite de l'éditeur responsable. Le Rapport de durabilité 2019 de BelOrta a été composé en veillant à l'exactitude de la forme et du contenu. La rédaction n'assume toutefois aucune responsabilité quant aux éventuelles inexactitudes ou omissions. Le Rapport de durabilité 2019 de BelOrta est une annexe à l'édition d'avril 2020 de BelOrta News.



ÉDITO

Plus fort ensemble pour un monde agréable et durable

Chers lecteurs,

Qui pense fruits et légumes, pense instinctivement à BelOrta. Car BelOrta est « le jardin de l'Europe ». Plus de 1000 cultivateurs pour un grand assortiment composé de plus de 170 variétés de légumes, de fruits et d'herbes aromatiques – toutes produites localement, et donc d'une incroyable fraîcheur. Quelque 400 membres du personnel — répartis dans nos divisions à Wavre-Sainte-Catherine, Borgloon et Zellik — veillent à ce que ces délicieux fruits et légumes se retrouvent tous les jours dans votre assiette.

Depuis la fondation de BelOrta, il y a déjà sept ans, le développement durable est au cœur des valeurs de notre entreprise. En qualité d'organisation par et pour nos producteurs, il est évident que le souci de l'environnement, du prochain et de la société est un fil rouge incontournable dans nos activités. Concrètement, cela se traduit par 5 thèmes stratégiques : « Engagement social », « Bien-être des travailleurs », « Actions en faveur des producteurs », « Énergie, environnement et infrastructure » et « Innovation et amélioration des processus ». Chacun de ces thèmes est greffé sur un ou plusieurs Objectifs pour le développement durable des Nations unies (plus à ce sujet plus loin dans ce numéro).

Comme tous les ans, nous regroupons toutes les initiatives en la matière de l'année écoulée dans ce BelOrta Report.

Bonne lecture !

Philippe Appeltans
Directeur





En septembre 2015, l'Assemblée générale des Nations unies a adopté un nouveau plan ambitieux pour le développement durable mondial, décliné en 17 Objectifs de développement durable (ODD). Ces objectifs de développement reflètent trois facettes fondamentales du développement durable (économie, écologie et aspect social) et peuvent être répartis dans cinq thèmes : les personnes, la planète, la prospérité, la paix et les partenariats.

Entreprendre durablement est ancré au cœur des activités de BelOrta. Forts de la conviction que nous pouvons apporter la

plus forte contribution au développement durable si nous nous concentrons sur les domaines où nous pouvons apporter le plus de valeur ajoutée, nous avons sélectionné cinq piliers stratégiques. Chacune de ces pierres angulaires englobe les ODD les plus pertinents. Vous pouvez les retrouver dans la figure ci-dessus.

Comme vous le constatez, divers ODD reviennent dans plusieurs thèmes fondamentaux. Tous ces thèmes sont également indissociablement liés. ➤

Pilier 1

Engagement social

BelOrta n'est pas seulement un commerçant, un partenaire commercial et un employeur, c'est également un voisin. Chaque rôle comporte des responsabilités différentes. Nous nous évertuons à tenir compte de chacune de ces responsabilités, tant dans nos activités inhérentes que dans les autres activités.

En tant que coopérative de, pour et par plus de 1 000 cultivateurs membres, nous entrons au quotidien en contact avec une multitude d'acteurs environnementaux. Nous avons mis en exergue cette relation lors des Journées Découverte Entreprises 2019. Dans le cadre de l'opération « Le producteur rencontre le consommateur », nos producteurs ont réservé un accueil chaleureux à plus de 8 000 visiteurs.

La culture de légumes et de fruits est un métier qui requiert énormément d'expérience, d'expertise et de dévouement. C'est ce que nos producteurs ont expliqué, détails à l'appui. En outre, nos produits du terroir ont été mis à l'honneur avec un large assortiment de collations saines et délicieuses.

L'implication sociale de BelOrta ne se borne bien évidemment pas à l'information et à l'inspiration du consommateur. Par exemple, nous soutenons également de bonnes œuvres, nous œuvrons à un enseignement et à une formation de qualité et contribuons à des initiatives contre la pauvreté et la faim. Dans les pages qui suivent, nous expliquerons plus en détail certains de nos projets dans ces domaines.



BelOrta ancre son rôle central dans la région fruitière

La ville de Borgloon, la base de la division fruits de BelOrta, peut se targuer à raison d'être le cœur de la région fruitière. Le lien étroit qui unit BelOrta à la ville de Borgloon a été mis en avant lors de la réouverture du Centre de découverte du fruit flamant neuf, en partie financé par BelOrta. Depuis avril 2019, vous pouvez vous y rendre pour découvrir tant le passé fructueux que l'avenir fruité de la région grâce à de nombreux modules d'expérience agréables et instructifs. BelOrta est au cœur de bon nombre de ces activités. Ainsi, grâce au simulateur d'enchères, vous pourrez mettre à l'épreuve vos talents d'acheteur et tenter d'acheter une cargaison fictive de fruits au meilleur prix possible. De plus, notre reconstitution murale à taille réelle explique toute l'histoire de BelOrta Borgloon. Il vous est également possible de découvrir le fonctionnement de la criée grâce à des écrans interactifs, parmi tant d'autres choses. »

En route en camion

Crescendo CVO, le Centre d'éducation pour adultes à Malines, a lancé en septembre 2019 une formation de chauffeur de poids lourds. Le secteur du transport recherche désespérément des chauffeurs motivés et à cette fin, tout soutien est le bienvenu.

BelOrta aussi a grand besoin de transport pour ses arrivages et expéditions logistiques. Voilà pourquoi nous soutenons également cette initiative de formation et nous avons accueilli avec plaisir la présentation officielle de cette formation le 17 mai. Nous continuerons à soutenir ce projet à l'avenir. »





Ventes en primeur ? Célébrons-les ensemble

Les ventes en primeur de nos différents produits de saison sont tous les ans un moment de grande réjouissance. Comme à notre bonne habitude, nous avons partagé cette joie avec une association sans but lucratif locale, soigneusement sélectionnée. Côté légumes, comme le veut la tradition, l'honneur de ce don a été attribué à une caisse d'asperges blanches primeurs. BelOrta a complété le montant de cette vente en primeur pour le porter à 5 000 € et a versé les fonds récoltés à « Beyond the Moon » de Schriek. Cette ASBL offre aux familles ayant un enfant gravement malade la possibilité de profiter de vacances inoubliables et gratuites dans un environnement adapté aux enfants. Ces familles peuvent alors connaître un moment de tranquillité, loin des hôpitaux et des traitements.

Côté fruits, la vente en primeur 2019 a été réservée aux mûres. Le 17 avril 2019, nous avons donné l'intégralité de la recette de la vente de la caisse de mûres primeurs à SBSO De Dageraad. Cet établissement d'enseignement offre éducation, enseignement et soutien sur mesure à des élèves de 13 à 21 ans souffrant de problèmes mentaux légers, modérés et graves. Dans l'établissement « OV4 oASse », à Hasselt, l'établissement encadre des élèves autistes de capacité normale à élevée ou qui présentent un handicap physique. Le principal objectif est de découvrir les talents des élèves avec les parents et les services externes et de les développer pour qu'ils s'intègrent le plus possible dans la société.

Côté fruits, en 2019, nous pouvons également souligner un deuxième don primeur. Sous le slogan « Let's smile together », nous avons sponsorisé la branche belge de CliniClowns avec notre poire Migo®. En novembre 2019, nous avons conjugué nos efforts pour la troisième année consécutive en Belgique pour rendre un grand sourire aux enfants. Pour chaque poire Migo® vendue dans notre pays, une partie des recettes a été reversée à CliniClowns. Grâce à ces donations, nous avons pu remettre à la fin du « happy month » un chèque de 10 000 € à un cliniclown rayonnant : Bruno, le représentant de CliniClowns. 🍏

BelOrta Cycling Team participe aux 1 000 km pour Kom op Tegen Kanker

Chaque année à l'Ascension — depuis 2010 —, les collègues de la BelOrta Cycling Team échauffent leurs jambes pour les 1 000 km de Kom op Tegen Kanker. Ce parcours de quatre jours est une initiative fantastique pour soutenir la recherche scientifique contre le cancer. Il va sans dire qu'une alimentation saine est capitale dans la lutte contre le cancer. Chez BelOrta, c'est l'une de nos priorités. En tant que créée aux légumes et aux fruits, nous ne pouvons pas rester les bras croisés. En 2019, l'équipe cycliste de BelOrta participait déjà pour la 9^e fois à cette épreuve de quatre jours. BelOrta prend également à son compte les droits d'inscription et un soutien logistique et matériel pendant les randonnées cyclistes. 🍏



Collaboration avec les institutions scientifiques au service des cultivateurs et du secteur

La science et la technologie se développent à un rythme effréné. Et le marché et les attentes des consommateurs évoluent eux aussi à une vitesse inédite. Les cultivateurs et les organisations de producteurs doivent s'appropriier ces nouveautés. À cet égard, un fondement scientifique et la traduction des nouvelles connaissances dans leur mise en œuvre pratique peuvent offrir une plus-value importante. Dans ce cadre, les responsables de la « Recherche sur les fruits et légumes » de BelOrta et des chercheurs de la KU Leuven ont organisé une consultation commune.

Avec une nouvelle structure et une nouvelle composition, la KU Leuven vise à rassembler une masse critique suffisante afin de se préparer pour l'avenir. L'introduction de la concertation entre les différents campus ou la concentration des chercheurs dans des lieux centraux doit améliorer la coordination et la collaboration. Ce faisant, nous voulons mettre l'accent tant sur les applications pratiques que sur la recherche fondamentale. Les contacts et la concertation avec des instances comme BelOrta donnent la direction à suivre. Par ailleurs, la KU Leuven va fortement investir dans des serres d'essais où des tests hautement technologiques pourront être exécutés. Ainsi, une recherche sera par exemple effectuée sur la détermination du moment de cueillette optimal en fonction du métabolisme du fruit et sur des manières durables de protéger les cultures. Les nouvelles maladies et épidémies associées aux changements climatiques sont également des points d'attention.

L'association de composants de culture techniques, le suivi des cultures à distance, la gestion des big data... sont en plein essor. Il n'en demeure pas moins important de tirer des leçons du passé. Ainsi, la KU Leuven planche notamment sur une base de données de gènes du chicon et une collection de tomates est en cours d'élaboration.

Sans oublier la recherche existante. Dans ce contexte, BelOrta intervient comme co-financier et veut aussi assumer un rôle intermédiaire. Il faut réaliser un flux d'informations entre les cultivateurs et la recherche. Les producteurs et le personnel de BelOrta seront encore plus impliqués, par ex. dans les organes de concertation de projets scientifiques et dans les comités techniques des stations expérimentales.

BelOrta et la KU Leuven vont donc collaborer de manière plus intense et de manière plus structurée. Grâce à notre nouvelle structure organisationnelle, nos divisions sont en mesure de répondre plus rapidement aux demandes des cultivateurs. Le lien entre la recherche et la pratique sera aussi facilité. Car l'impact des décisions en combinaison avec les changements rapides dans la société, la culture, la technologie et la technique ne laisse plus beaucoup de marge de manœuvre. BelOrta et la KU Leuven sont dès lors disposées à donner un nouveau souffle à leur collaboration. 🍷



Limitation des nuisances sonores pour les voisins



Toute activité économique a une influence sur l'environnement et le voisinage. Les riverains des différents sites de BelOrta subissent principalement les nuisances du transport inhérent à notre activité logistique. Dans certains endroits, le bruit généré

par les camions et par les installations de refroidissement des camions est vécu comme une nuisance. BelOrta tente de réduire au minimum cette nuisance en adoptant diverses mesures. Sur le site de Wavre-Sainte-Catherine, le revêtement en béton a été remplacé par de l'asphalte antibruit. Le mur antibruit en terre pourvu de plantations a été prolongé derrière le parc à conteneurs et au niveau du site de la Criée Sud. De nouveaux

panneaux ornés de pictogrammes indiquent clairement aux camionneurs que les installations de refroidissement des camions ne peuvent pas fonctionner sur les terrains de la criée. Enfin, le déchargement des arrivages après 20 h est effectué sur des quais qui engendrent moins de nuisances sonores pour les riverains.

À Borgloon aussi, les panneaux nécessaires ont été placés pour indiquer clairement que les installations de refroidissement sur les camions ne peuvent pas fonctionner après 22 heures. Un raccordement au réseau électrique est prévu à deux endroits pour ces installations de refroidissement. Cette mesure permet une réduction considérable des nuisances sonores. Enfin, il est conseillé aux camionneurs de stationner sur le Boeshovenveld, à l'écart des habitations. À terme, une zone verte autour du nouveau hangar à consignes doit non seulement permettre l'intégration des hangars dans l'environnement, mais aussi une réduction du bruit. 🍷



BelOrta devant la classe

Confrontés à un choix essentiel sur leur orientation scolaire ou professionnelle, les jeunes se posent de nombreuses questions, notamment : qu'attendent les entreprises des jeunes diplômés ; quelles compétences sont nécessaires pour être couronné de succès en entreprise et qu'est-ce que l'esprit d'entreprise et qu'est-ce qu'être entrepreneur de nos jours ? Rien de plus passionnant que de pouvoir poser ces questions directement à des entrepreneurs et dirigeants d'entreprise à l'occasion du Vlajo Ondernemers voor de Klas.

450 entrepreneurs et chefs d'entreprise ont été invités à donner 550 présentations dans des écoles secondaires, des hautes écoles et des universités partout en Flandre. BelOrta était aussi de la partie. Lors de nos présentations, nous n'avons pas seulement mis l'accent sur la coopérative comme forme d'entreprise. Nous avons également évoqué le fonctionnement interne de BelOrta et nos activités principales, à savoir fournir aux consommateurs des fruits et légumes délicieux, frais et sains du terroir. En 2019, BelOrta était professeur invité au Stella Maris Instituut à Merksem et au Sint-Ursula-Instituut à Wavre-Notre-Dame. 🍷

Sponsoring : du cœur pour les initiatives et les organisations sectorielles

BelOrta est ouverte au soutien en nature de manifestations liées au secteur (notamment de la Landelijke Gilde, du KLJ et du FERM) et des activités dans lesquelles des producteurs actifs et des membres du personnel sont impliqués. Vu le caractère de nos activités, nous avons en toute logique opté pour un sponsoring en nature. Ainsi, nous mettons les délicieux produits de nos producteurs sous le feu des projecteurs auprès du grand public et nous offrons aux participants aux quiz, aux soirées de membres... partout en Belgique une collation et/ou un repas succulents. 🍷



Formation en sécurité routière « angle mort »

En 2019 aussi, plusieurs séances de formation à la sécurité routière ont eu lieu chez BelOrta. Cette année, l'accent était placé sur les formations angle mort pour les cyclistes. Lors de cette formation, l'aspect théorique a été mis en évidence pour préparer au mieux les participants à leur examen de conduite de vélo sur la voie publique. Cette formation a été proposée tant à des écoliers qu'à des séniors. 🍷





Des jeunes engagés prêtent main-forte à BelOrta dans le cadre du **YOUCA Action Day**

YOUCA (YOUth for Change & Action), jadis dénommé le Zuiddag, est une organisation pour et par les jeunes qui incite les autres jeunes à collaborer à une société durable et juste. Elle les sensibilise notamment aux grands défis de société et soutient leur engagement. Chaque année, ces efforts culminent avec le YOUCA Action Day, qui en était déjà l'année dernière à sa 14^e édition. Le jeudi 17 octobre, des jeunes partout en Belgique se sont engagés à travailler pendant un jour au profit de divers projets YOUCA dans le monde. BelOrta a accueilli quatre de ces jeunes engagés.👉

Zéro déchet alimentaire et la lutte contre la faim vont de pair

En 2019 encore, BelOrta a continué sa lutte contre la faim et a poursuivi sa collaboration avec des organisations sociales en matière d'excédents alimentaires. Une fois encore, nous avons donné de grandes quantités de fruits et légumes à des organisations sociales qui les utilisent toujours à bon escient grâce aux plateformes de distribution, aux Sociale kruideniers (épicerie sociale) ou aux restaurants de quartier.👉

Sous le feu des projecteurs en 2019 : **Foodsavers**

Les excédents alimentaires peuvent être revalorisés de différentes manières. La plateforme « Foodsavers » examine les possibilités en la matière et les met en pratique. Ces Foodsavers ont assuré un meilleur accès à une alimentation fraîche et saine grâce à des plateformes de distribution, des épicerie sociale ou des restaurants de quartier. Les Foodsavers ont permis à de nombreuses personnes de manger une alimentation de qualité et délicieuse, grâce aux excédents et aux sous-produits alimentaires, le tout en prêtant une attention toute particulière aux personnes, à l'environnement et à la société.

Depot Margo figure parmi la liste des Foodsavers. Depot Margo collecte des aliments sains, comme des excédents de fruits et de légumes et les distribue, à l'aide d'organisations caritatives, à des personnes démunies dans le Limbourg, notamment en collaboration avec BelOrta. Les excédents de légumes frais du jour de BelOrta Wavre-Sainte-Catherine et les excédents de pommes de BelOrta Borgloon sont transportés dans le Limbourg et y sont distribués par Depot Margo.

L'ASBL Arbeidskansen est un autre Foodsaver qui travaille en étroite collaboration avec BelOrta. En 2019, cette association a préparé de la soupe fraîche à base de nos excédents de légumes et l'a distribuée partout en Belgique grâce à des organisations sociales.👉



Pilier 2

Bien-être des travailleurs

Nos travailleurs sont la pierre angulaire de notre entreprise. BelOrta rassemble plus de 400 travailleurs, permanents ou intérimaires. Ce sont les porte-drapeaux de l'entreprise. Par conséquent, nous consacrons énormément d'attention à la sécurité, à la protection, à la santé et aux possibilités de développement de nos collaborateurs. Concrètement, cette attention au bien-être de nos travailleurs se traduit notamment par une offre étoffée de formations internes et externes, divers événements pour les travailleurs et une politique de santé adaptée. Nous expliquons chacun de ces éléments en détail dans ce chapitre.

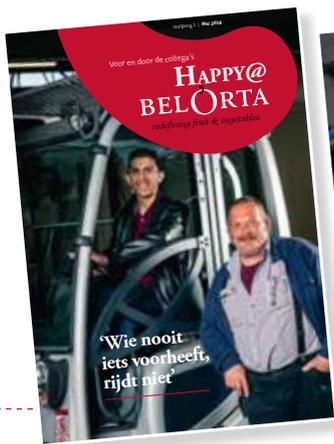
L'équipe de course à pied de BelOrta, bon pied bon œil

Les fruits et légumes du terroir sont des bombes de vitamines ; notre équipe de course à pied en sait également quelque chose. Les membres de l'équipe ont participé ensemble à plusieurs courses à pied en Belgique et ont démontré la puissance du carburant naturel que sont les fruits et légumes de BelOrta. En 2019, vous avez pu voir à l'œuvre nos coureurs — reconnaissables à leur tenue BelOrta — notamment aux courses Bokrijk Run, Dwars Door Mechelen et au Nature Urban Trail à Borgloon. 🍌



BelOrta apprécie la contribution des collaborateurs, et cela paie

Le système de propositions d'amélioration est un pilier essentiel de notre politique de qualité interne. BelOrta encourage tous ses travailleurs à contribuer à la réflexion sur les domaines dans lesquels l'entreprise peut progresser. L'année dernière, l'auteur de la meilleure proposition pour chaque site BelOrta se voyait attribuer un chèque cadeau de 150 €. Nous avons établi un nouveau cadre et nous attribuons désormais également un score de durabilité à chaque proposition. Parmi les suggestions retenues pour 2019, nous retrouvons notamment la politique de location longue durée de vélo (voir aussi p. 18). 🍌



Le magazine Happy@BelOrta annonce une deuxième année de politique de bien-être interne

En 2018, nous avons décidé – dans le cadre d'un renforcement de l'engagement et de l'implication des travailleurs de lancer notre magazine interne : le magazine Happy@BelOrta. Cette année a été placée sous le signe de l'élargissement et de l'approfondissement des sujets abordés, notamment avec l'introduction des concours de lecteurs.

Le magazine s'inscrit dans un tout, à savoir la politique de bien-être interne Happy@BelOrta. On relève notamment les déjeu-

ners avec la direction. Afin que la communication et la concertation entre la direction et tous les niveaux du personnel puissent se dérouler de manière plus informelle, les membres du personnel ont rencontré notre directeur autour d'un petit déjeuner. Ils ont abordé — dans une atmosphère plus détendue — des sujets liés au travail ou non qui ne sont pas nécessairement repris dans un agenda strict ou légal. 🍷

Les guides BelOrta, nos précieux ambassadeurs

Les guides d'entreprise BelOrta jouent un rôle capital — en tant que premier contact avec les écoles et les autres organisations en visite — dans notre communication avec le monde extérieur et les informations que nous lui distillons. Voilà pourquoi nous apprécions les tenir informés des toutes dernières nouveautés. Pour ce faire, nous les invitons tous les ans à des séances d'information informelles. Lors de cette séance de formation, ils reçoivent non seulement des informations générales sur BelOrta, mais aussi sur la politique de marketing, les travaux de rénovation et les nouvelles initiatives dans le cadre de la durabilité. 🍷

Souci du développement des collaborateurs

Pour BelOrta, les collaborateurs sont la composante la plus précieuse d'une entreprise. Les collaborateurs ont d'ailleurs la possibilité d'acquérir de nouvelles connaissances et de nouveaux savoir-faire qui contribuent tant à leur développement personnel qu'à leurs performances professionnelles. En 2019, cette politique s'est traduite par des formations pour 335 collègues. Elles portaient tant sur des compétences techniques que personnelles.

Nous avons organisé quelques formations au travail. Les enseignements ont pu directement être appliqués dans les activités quotidiennes. Citons par exemple, les formations sur la sécurité alimentaire et les formations sur la conduite sûre et adéquate des chariots élévateurs. Nous avons également proposé de nombreuses formations externes. Souvent, il s'agissait d'études approfondies de programmes, de techniques... ayant des implications sur l'efficacité et l'efficience du travail (p. ex. Microsoft Excel, les produits phytosanitaires et la lutte contre les incendies). En outre, nous avons également proposé des formations axées sur l'interaction entre les travailleurs et entre les travailleurs et les clients et/ou les producteurs : des formations sur la communication, la gestion des conflits, la réalisation d'entretiens annuels... 🍷



Plop & Wickie les invités d'honneur du BelOrta Kids Party

La BelOrta Kids Party est devenue l'un des événements incontournables pour les jeunes de BelOrta. En novembre 2019, tous les enfants des travailleurs ont été invités à une après-midi de plaisir et de divertissement. Il y avait notamment un parc de châteaux gonflables, une attraction de réalité virtuelle dernier cri, un coin grimage parmi tant d'autres possibilités pour les enfants de tous les âges. Les enfants ont également pu se faire prendre en photo, autant de fois qu'ils le souhaitaient, avec les véritables Lutin Plop et Wickie Le Viking, tandis que leurs parents pouvaient se restaurer et discuter en toute décontraction avec les collègues. 🍷

Les travailleurs de BelOrta **dorment sur leurs deux oreilles**

Souffrez-vous d'apnée du sommeil ? Normalement, pour le savoir, vous devez effectuer un test en clinique du sommeil. Or, l'entreprise Ectosense a mis au point un appareil facile d'utilisation — au nom évocateur de NightOwl — pour effectuer le test de l'apnée du sommeil tout simplement à domicile. 70 collaborateurs de BelOrta ont été les tout premiers à tester cette technologie.

Chez les personnes souffrant d'apnée du sommeil, les voies respiratoires supérieures se referment pendant le sommeil, ce qui provoque un léger réveil du dormeur. L'apnée du sommeil a une incidence sur la qualité du sommeil et peut occasionner ou aggraver plusieurs problèmes chroniques, dont les défaillances cardiaques. BelOrta s'est dès lors engagée dans la recherche d'une solution et a organisé le test pour ses travailleurs en collaboration avec IDEWE. Les principaux paramètres du sommeil ont été mesurés pendant plusieurs nuits par un petit appareil discret que l'on place sur le bout du doigt avec un bandage. Grâce aux données collectées par le dispositif, il est possible d'établir l'existence ou non d'apnée du sommeil. À la fin du projet, chaque participant a bénéficié d'un entretien personnel sur les résultats de l'étude et des conseils éventuels ont été donnés pour atténuer les problèmes de sommeil. 🍷

Slechte slaap schaad

Leid slechte slaap tot gezondheidsproblemen die vaak tot ziekte kunnen leiden? Slaaponderzoek thuis met de NightOwl?

Wat is slaaponderzoek?

Slaaponderzoek wordt uitgevoerd om te kijken hoe vaak je slaapt en hoe vaak je wakker wordt. Dit helpt om te zien of je slaapt zoals je zou moeten. Het onderzoek duurt 2 tot 3 nachten thuis met de NightOwl. Het is een klein apparaat dat op je vinger wordt geplaatst en dat de ademhalingsfunctie meet tijdens het slapen.

Waarom is dit belangrijk?

Slaaponderzoek is belangrijk voor grote groepen mensen:

- Slaaponderzoek thuis met de NightOwl

Maak hier kennis met de NightOwl en ontdek hoe het werkt. Het is een klein apparaat dat op je vinger wordt geplaatst en dat de ademhalingsfunctie meet tijdens het slapen. Het is een klein apparaat dat op je vinger wordt geplaatst en dat de ademhalingsfunctie meet tijdens het slapen.

Bepaal je risico en doe de test!

Bepaal je risico op slaapapnoë met de NightOwl. Het is een klein apparaat dat op je vinger wordt geplaatst en dat de ademhalingsfunctie meet tijdens het slapen.

Waarom?

Consumeer de informatie van dit artikel op de website van de BelOrta. Het is een klein apparaat dat op je vinger wordt geplaatst en dat de ademhalingsfunctie meet tijdens het slapen.

Pilier 3

Actions en faveur des producteurs

En qualité de société coopérative, BelOrta nourrit une vision très spécifique de l'entreprise. Cette vision est énoncée dans notre mission : « BelOrta récolte et distribue, de manière transparente et fiable, les légumes et fruits frais de ses producteurs coopératifs. » Une société coopérative place toujours les besoins et les souhaits de ses coopérants au cœur de ses préoccupations. Mue par les sept principes de l'Alliance Coopérative Internationale (ACI), BelOrta défend l'adhésion volontaire et ouverte, le contrôle démocratique et la participation économique par les membres, l'autonomie et l'indépendance, l'éducation, la formation et le partage de l'information, la collaboration entre les coopératives et l'attention à la communauté. Vous découvrirez dans les prochaines pages, comment nous mettons ces éléments en pratique.



Soirées d'étude pour les cultivateurs de fraises

En collaboration avec les cultivateurs de fraises du Limbourg, nous organisons tous les hivers des soirées d'étude pour nos producteurs. Ces soirées d'étude ont lieu sur le site BelOrta de Borgloon. Grâce à ces soirées d'étude, nous entendons informer nos producteurs des dernières évolutions en matière de techniques de culture. Nous évoquons notamment les nouvelles variétés et les techniques de culture. Nous prévoyons également une formation dans le cadre de la phytotoxicité. Outre cette formation très spécifique sur la technique de culture, nous passons également plusieurs sujets en revue. Ce faisant, nous tentons de former le plus largement possible nos producteurs. Enfin, grâce à ces soirées d'étude, nous cherchons à donner à nos cultivateurs une plateforme où ils peuvent se rencontrer et apprendre les uns des autres. Ce faisant, nous travaillons ensemble pour renforcer la résilience de nos producteurs pour l'avenir. 🍓

Formation aux premiers secours pour les producteurs

La sécurité et des premiers soins adéquats peuvent être d'une importance vitale pour chaque entreprise (horticole) – qu'elle emploie des travailleurs ou non. Voilà pourquoi nous estimons que les compétences nécessaires en matière de premiers secours sont très importantes et nous avons organisé en 2019, comme à l'accoutumée, une formation premiers soins pour nos membres producteurs sur les trois sites de BelOrta (Wavre-Sainte-Catherine, Borgloon et Zellik). Au total, 314 cultivateurs ont participé à l'une des cinq séances. Ce nombre démontre que les responsables de nos entreprises horticoles partagent nos préoccupations.

En 2019, les formations portaient sur les mesures pour éviter l'empoisonnement en raison de l'absorption accidentelle de produits phytosanitaires et les actions à entreprendre en cas d'intoxication. L'application de la bonne technique de réanimation et les soins des brûlures ont été largement évoqués. 🍓

Contributions maximales des cultivateurs grâce aux PAG et aux TAG

BelOrta attache une grande importance aux contributions de ses membres cultivateurs. Pour faciliter la collecte (et l'évocation) de ces contributions, nous organisons chaque année pour chaque produit ou groupe de produits un ou plusieurs Groupes de conseil Produit (PAG en néerlandais) et Groupes de conseil Cultivateurs (TAG en néerlandais). Ce faisant, nous tentons d'optimiser tant la concertation entre les cultivateurs que la communication avec les collaborateurs de BelOrta. 🍓



BelOrta, fière des fruits et légumes de chez nous

Les fruits et légumes belges sont connus (et appréciés) bien au-delà de nos frontières. Et c'est bien mérité ! Des décennies d'expérience, la passion pour le métier et les innombrables connaissances en matière de culture sont autant de raisons pour lesquelles nous devons mettre en avant nos bombes de vitamines. Fortes de cette conviction, des organisations sectorielles tiennent chaque année de nombreux événements où elles mettent à l'honneur les délicieux fruits et légumes de notre terroir. Vu le lien étroit entre BelOrta et ses membres-cultivateurs, chaque année, nous soutenons et organisons divers de ces événements.

La 23^e édition de la **Semaine de la région maraîchère** s'est tenue à Wavre-Sainte-Catherine en 2019. L'Office du tourisme a organisé pendant cinq jours des activités passionnantes pour les jeunes et les plus âgés, en mettant l'accent sur la culture maraîchère. Comme le veut la tradition, nous avons pu participer à différentes randonnées cyclistes et à pied au départ de BelOrta, au cœur de la région maraîchère. Les promeneurs ont suivi un

parcours qui les a menés le long des plus beaux paysages et des entreprises horticoles.

En outre, plusieurs producteurs locaux de BelOrta ont également ouvert les portes de leur entreprise pour des visites guidées, des animations pour les enfants et des ventes de produits au profit de l'œuvre caritative locale Klavertje 8.

Le troisième dimanche de septembre est placé chaque année sous le signe de la **Journée de l'Agriculture**. Lors de cette journée, des producteurs de toute la Flandre ouvrent leurs portes au grand public. En 2019, vous avez pu notamment découvrir le travail de quelques fruiticulteurs de BelOrta.

Parmi les autres événements sectoriels en 2019 qui ont pu compter sur le soutien de BelOrta figuraient notamment les **Fêtes de la fraise** (Melsele), l'**Ouverture officielle de la saison des asperges** (à Brée en 2019), la **Journée de la Fraise** (Pamel), les **Stroopfeesten** et la **Journée de la cerise** (toutes deux à Borgloon).²





Responsibly Fresh – Goodness by nature, le slogan de la criée et des membres-cultivateurs

Dans le cadre de « Responsibly Fresh », en 2019, BelOrta a consenti avec ses producteurs et les autres coopératives affiliées au VBT (l'association des coopératives horticoles belges) des efforts collectifs en faveur de la durabilité. Au cours des années précédentes, nous avons effectué un travail considérable en aval tant en interne qu'avec nos producteurs. Des enquêtes biennales nous ont permis de suivre l'évolution de la durabilité chez nos producteurs.

Pour sa part, BelOrta subit chaque année un contrôle externe pour évaluer les progrès enregistrés en matière de durabilité. Six années après le début de ce projet, des progrès nets ont été réalisés. En collaboration avec les autres coopératives et le VBT, nous avons compilé et publié tous les ré-

sultats sur le tout nouveau site Internet www.responsiblyfresh.eu. En outre, nous avons modifié le slogan « Responsibly Fresh » en « Responsibly Fresh - Goodness by nature ». Avec ce slogan, nous soulignons que nous cultivons nos produits, qui de par nature sont extrêmement sains (et savoureux), avec un impact minimal sur les personnes et l'environnement.

Avec **Responsibly Fresh - Goodness by nature**, nous entendons promouvoir la consommation de nos produits sains et durables et réduire le gaspillage. Dès que possible, nous impliquons autant que faire se peut les parties utiles, des producteurs aux consommateurs en passant par la criée et la distribution. Ces efforts en matière de durabilité s'inscrivent également dans le cadre des Objectifs de développement durable des Nations unies. Avec Responsibly Fresh - Goodness by nature, nous œuvrons à l'atteinte de sept ODD : « Travail équitable et croissance économique », « Industrie, innovation et infrastructure », « Partenariats pour la réalisation des objectifs », « Accès à l'eau salubre et à l'assainissement », « Énergie abordable et durable », « Action pour le climat », « Vie terrestre ».



Un mot sur la production biologique

Le marché du bio affiche d'excellents résultats ces dernières années. Depuis 2010, nous remarquons chaque année une augmentation des dépenses totales en produits bio en Belgique, et particulièrement dans les fruits et légumes. Il est donc clair que de plus en plus de Belges optent pour le bio. BelOrta participe aussi à cette croissance, tant au niveau du nombre de cultivateurs, de la surface que de la gamme de produits. Nous pouvons désormais nous enorgueillir de proposer près de 100 références biologiques.

BelOrta s'efforce de soutenir les producteurs qui décident de franchir le pas vers un mode de production biologique. En 2019, Joke Segers, stagiaire à l'époque devenue collègue depuis lors, a réalisé lors de son stage une brochure contenant énormément d'informations précieuses. Elle a identifié les différentes étapes à franchir pour assurer une reconversion en culture biologique. Cette brochure contient également les expériences de quelques producteurs biologiques de BelOrta qui expliquent leur manière de travailler aux intéressés.

Ce document d'informations fait la part belle aux explications sur le processus à suivre pour la reconversion d'un mode de culture conventionnel à un mode de culture biologique. Les sous-thèmes/étapes suivants sont abordés :

- **Pourquoi le bio ?** Le parcours de quelques cultivateurs bio de BelOrta : notamment les raisons qui les ont poussés à se reconverter en production biologique.
- **Inscription auprès de l'organisme de contrôle.** Dès le début de la période de reconversion, un producteur doit s'inscrire auprès d'un organisme de contrôle agréé.
- **Introduction d'une demande unique.** La demande de

primes auprès du gouvernement flamand se fait au moyen de l'introduction chaque année de la « demande unique ».

- **Période de reconversion** Chaque cultivateur tente de mettre le plus possible à profit la période de reconversion de deux ans. Les méthodes les plus fréquentes employées à cette fin sont la mise en jachère/en pâturage, le traitement alternatif des cultures en reconversion, l'accumulation de connaissances de culture pratiques...
- **Début de la production biologique.** Une fois la période de reconversion terminée, le cultivateur peut commencer son mode de production biologique. Les principaux points d'attention de ce mode de culture biologique sont la fertilisation, le choix du plan de culture et la lutte antiparasitaire.
- **Contrôle.** Dès qu'une entreprise est certifiée en culture biologique, elle devra confirmer son statut chaque année à l'occasion d'un nouveau contrôle.



BELORTA
bio

Pilier 4 Énergie, environnement & infrastructure

Une vision moderne de l'entreprise englobe une attention pointue pour le monde environnant. La maîtrise des effets sur l'environnement de nos activités revêt une importance capitale et se traduit par un souci constant des écosystèmes sains et de la biodiversité, de la réutilisation des matières premières, de la propreté de l'air, de l'eau et du sol et d'une chaîne de valeur courte grâce à une production locale. Nous adoptons les mesures nécessaires tant du point de vue de l'environnement, de l'énergie que de l'infrastructure pour réaliser notre croissance d'entreprise avec un impact minimal, voire positif sur l'environnement. Dans ce chapitre, nous vous proposons quelques actions qui ont été adoptées dans ce domaine en 2019.



Moins de déchets, plus de plaisir

BelOrta se concentre fortement sur la réduction des déchets. Nous examinons non seulement de manière critique l'emballage du produit vendu, mais nous portons également une attention toute particulière à la prévention et au tri des déchets dans les bâtiments et sur les terrains de BelOrta.

De concert avec Patrick Laevers, directeur général de Fost Plus, nous avons analysé la durabilité et les possibilités dans le domaine de la collecte sélective des emballages des produits par les consommateurs. Ont également été évoqués les emballages qui vont dans le « nouveau sac bleu » ainsi que la façon dont les entreprises peuvent y adapter leurs emballages.

En outre, lors des Journées Découverte Entreprises, nous avons donné une place importante à notre vision sur la problématique des déchets et sur notre travail pour y remédier. Fost Plus a donné de manière active aux visiteurs des informations sur le tri des déchets. BelOrta avait également mis en place un stand d'informations portant sur les (nouveaux) emballages durables ainsi que sur la réutilisation de matériel d'emballage (p. ex., les cageots EPS et les caisses en bois).

BelOrta adopte également des mesures considérables dans la collecte sélective des déchets sur tous les sites. Nous tentons de trier chaque partie qui peut-être traitée séparément par le collecteur des déchets. Outre les parties classiques, nous collectons par exemple les bouteilles de sprays pour la lubrification des chariots élévateurs, l'huile des compresseurs de refroidissement, les films en plastique, le matériel électronique... et séparons le tout.

La quantité de déchets subsistante est analysée par nos soins tous les trimestres et nous la comparons aux périodes précédentes. Si ces analyses mettent en exergue diverses difficultés, nous adoptons les mesures supplémentaires nécessaires. 🍷

Bien au chaud (avec sobriété énergétique) dans nos bâtiments

L'année dernière, nous avons soumis le chauffage de nos hangars, de nos bureaux et autres bâtiments ainsi que les besoins de chauffage de notre station de lavage des cageots à un contrôle approfondi de la durabilité. Nous avons également examiné les mesures correctives susceptibles d'être adoptées. 🍷

BelOrta plante une nouvelle prairie fleurie

Une grande partie de nos producteurs compte sur les abeilles et d'autres insectes pour polliniser les fleurs de leurs plantes. C'est en effet nécessaire pour un bon rendement. Étant donné que les populations d'insectes sont sous pression dans le monde, les initiatives créant un environnement favorable pour les insectes sont extrêmement nécessaires. BelOrta apporte également sa pierre à l'édifice. Sur le site de Wavre-Sainte-Catherine, à l'automne 2019, nous avons installé une prairie fleurie sur une partie inutilisée d'environ 40 ares du terrain de la criée. Le mélange de fleurs semé a été sélectionné de sorte à garantir une diversité des périodes de floraison. Grâce à cette répartition, les insectes pollinisateurs — dont les abeilles — disposent de nourriture pendant une longue période. Une prairie fleurie est également un habitat favorable aux ennemis naturels d'organismes nuisibles.

De surcroît, cette prairie fleurie apporte une contribution positive à la biodiversité sur les terrains de la criée et est un plaisir pour les yeux !



COMPOSITION DU MÉLANGE DE FLEURS ET CARACTÉRISTIQUES DE LA PÉRIODE DE FLORAISON

Nom français	Nom scientifique	Période de floraison et couleur												Hauteur en cm	
		Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc		
Aneth	Anethum graveolens														80-140
Bourrache officinale	Borago officinalis														20-80
Souci	Calendula officinalis														30-45
Carvi	Carum carvi														30-60
Bleuet	Centaurea cyanus														30-60
Coriandre	Coriandrum sativum														30-45
Sarrasin	Fagopyrum esculentum														15-60
Mauve musquée	Malva moschata														40-80
Phacélie	Phacelia tanacetifolia														30-100
Radis fourrager	Raphanus sativus subsp. oleiferus														20-80
Moutarde blanche	Sinapsis alba														30-80

De l'eau, mais avec parcimonie

La quantité d'eau dont BelOrta a besoin à des fins opérationnelles est plutôt limitée. Seuls les condensateurs refroidis à l'eau des installations de refroidissement exigent des volumes d'eau considérables. Pour ces condensateurs, nous avons recours à l'eau de pluie collectée. En raison des grandes surfaces bâties et recouvertes, BelOrta prend également des mesures pour laisser l'eau de pluie récoltée s'infiltrer en suffisance. Pour ce faire, nous avons installé des bassins d'infiltration et des wadis (dépression dans laquelle l'eau de pluie peut être collectée et pénétrer).

Les nouveaux projets de construction comme la Criée Sud (site de Wavre-Sainte-Catherine) et le hangar à consignes de Boeshoven (site Borgloon) recueillent les eaux de pluie qui peuvent alors être affectées au maximum aux applications qui s'y prêtent le plus comme les installations sanitaires et le nettoyage des sols. L'eau du robinet est considérée comme l'eau potable la plus durable. C'est pourquoi dans plusieurs implantations chez BelOrta, nous sommes passés à des fontaines d'eau raccordées à l'alimentation en eau.

L'eau est l'une des ressources les plus importantes et les plus précieuses pour nos producteurs. Ils ont donc tout intérêt à gérer l'eau disponible de manière durable. L'eau de pluie

qui tombe sur des serres est recueillie et utilisée pour l'irrigation. Si possible, l'eau de drainage excédentaire est collectée, épurée et/ou désinfectée et réutilisée. C'est le cas pour les légumes-fruits, les légumes verts, les petits fruits rouges et les fraises, cultivés en serres. Pour les autres cultures couvertes, notamment le chicon, l'eau de pluie est utilisée au maximum. Pour déterminer les besoins en eau des cultures de pleine terre, nos producteurs suivent de manière active la teneur en humidité disponible pour les plantes du sol. Dès que le degré d'humidité descend en dessous d'un niveau acceptable, ils enclenchent l'irrigation. Ce faisant, ils évitent d'irriguer de trop ou trop tôt et optimisent de la sorte l'efficacité de l'apport en eau.

L'eau de pluie est également utilisée lors des processus après la récolte comme le nettoyage, le rinçage et le refroidissement. À cet égard, dans le cadre de la sécurité alimentaire, la qualité microbienne de l'eau revêt une importance capitale. Nos producteurs suivent de près la qualité microbienne de cette eau à l'aide de toutes sortes de techniques d'analyse. Ils s'appuient à cette fin sur une analyse des risques qui tient notamment compte du type de produit. Nos produits doivent en effet satisfaire à des conditions microbiologiques sévères.



Au travail en sifflant (et à vélo)

En vue d'encourager une mobilité durable et de prendre soin de la santé des collaborateurs, en 2019, nous avons opté pour un remaniement en profondeur de notre politique interne en matière de vélo. Tout d'abord, dans le cadre de cette politique, deux vélos électriques ont été mis à disposition pour les déplacements sur les sites de BelOrta et à proximité. Deuxièmement, nous avons mis en place une toute nouvelle politique de location longue durée de vélo pour les travailleurs. Dans le cadre de cette nouvelle politique, 80 vélos en location longue durée et deux speed pe-delecs sont utilisés par nos collègues. 🚲

BelOrta Zellik en concours pour le titre de « L'entreprise au meilleur climat » (commune d'Asse)

La division de BelOrta établie à Zellik s'est portée candidate en 2019 pour être élue « Entreprise au meilleur climat » dans la commune d'Asse. Pour soutenir cette candidature, nous nous sommes mis en quête des aspects durables de notre division de Zellik. La liste est assez longue... Plusieurs investissements récents contribuent clairement au caractère durable de ce site : le renouvellement et l'isolation du toit des hangars et la réaffectation des bureaux et des réfectoires, notamment.

La nouvelle politique de location longue durée de vélo, ainsi que les différentes initiatives portant sur le vélo entre les travailleurs ont permis de faire augmenter de plus de 100 % le nombre de travailleurs se rendant (presque) tous les jours au travail à vélo.

Nous prêtons également une attention toute particulière à l'utilisation efficace des cellules de refroidissement. Grâce à une extension de l'assortiment de produits conservés, les cellules de refroidissement sont occupées pendant une plus longue période de l'année. Ce service que nous rendons à nos producteurs nous permet entre autres d'éviter de démarrer de plus petites installations de refroidissement qui ont une efficacité énergétique moindre. Parmi les produits qui ont été conservés au frais sur le site l'année dernière se trouvent notamment des plants de fraises et de framboises, des poireaux, des choux et des panais.

En outre, bien d'autres mesures durables sont appliquées à Zellik et respectent les initiatives en matière de durabilité menées sur d'autres sites de BelOrta. 🚲



Suivi et optimisation précis de la consommation et de la production d'énergie

Les différentes activités principales de BelOrta présentent des besoins énergétiques très différents. Pour les activités de logistique, la consommation électrique est principalement induite par les batteries des chariots élévateurs et des transpalettes électriques. Cette consommation est plutôt limitée en comparaison à l'énergie nécessaire pour les installations de refroidissement. Les installations de refroidissement pour la conservation à court terme (arrivage-vente) et la conservation à long terme (ULO – fruits durs, racines de chicons et plants de fraises) se taillent la plus grande part de la consommation électrique. Toutefois, BelOrta produit une part considérable de l'électricité nécessaire de manière durable grâce à des installations photovoltaïques (panneaux photovoltaïques). En 2019, nous avons installé sur les deux hangars des panneaux PV supplémentaires avec une capacité de 1 100 kilowatts-crête (kWc). Cette installation porte la capacité totale des panneaux PV sur les différents sites de BelOrta à 6 200 kWc. Ces installations génèrent chaque année environ 6 500 000 kWh (kilowatt heure). La production des panneaux PV correspond à environ 20 pour cent de la consommation totale d'électricité chez BelOrta. 90 pour cent de cette production est immédiatement consommée sur les sites. À l'avenir, BelOrta souhaite, dans la mesure du possible, compléter cette production d'énergie durable avec de l'énergie éolienne. BelOrta a également adopté différentes mesures favorables à la durabilité pour le chauffage des hangars et des bureaux et pour les besoins en chaleur de la station de lavage des caisses. Dans les hangars les plus récents où le refroidissement est également disponible, la chaleur évacuée par ce refroidissement est récupérée pour le chauffage des bureaux et les cellules de conservation ayant une température plus élevée. Dans la station de lavage des cageots du site de Wavre-Sainte-Catherine, un système de cogénération d'une capacité de 500 kW assure l'électricité et la chaleur nécessaires pour le nettoyage des cageots. Enfin, les brûleurs à gaz des différents sites sont remplacés petit à petit par des appareils à rendement plus élevé.

Production d'énergie chez les producteurs

Nos producteurs continuent de fournir de nombreux efforts pour générer (une partie) de l'énergie dont ils

ont besoin de manière durable. Pour la plupart des cultures en serres chauffées, cette chaleur provient d'un système de cogénération. À ce jour, 119 producteurs utilisent cette technique. Avec le renouvellement de plusieurs moteurs, la puissance totale en 2019 a légèrement augmenté pour passer à 268 MW. 281 producteurs disposent d'une installation photovoltaïque. La production totale de ces installations s'élève à environ 10 000 MWh, ce qui correspond à la consommation d'électricité de 3 300 familles.

Production d'énergie chez les producteurs : quelques chiffres

	Installations photovoltaïques	Installations de cogénération
Nombre	281	119
Puissance	9.540 kWc	268 MW
Production de chaleur	0 MWh	Environ 2,0 millions de MWh
Production électrique	Environ 10 000 MWh	Environ 1,5 million de MWh
Correspond à la consommation électrique de...	Plus ou moins 3 300 familles	Plus ou moins 500 000 familles

Parmi les technologies d'économie d'énergie qui font peu à peu leur apparition chez les producteurs affiliés figurent notamment des lampes de croissance LED dans les serres et l'agriculture de précision. Les lampes de croissance LED consomment beaucoup moins d'énergie que les lampes de croissances traditionnelles. En outre, elles offrent davantage de possibilités dans le domaine du pilotage ciblé de la croissance, car il est possible d'adapter la couleur de la lumière. **L'agriculture de précision** assure une exécution plus précise des tâches au champ, notamment à l'aide d'un système GPS sur les machines. En réduisant les chevauchements, les quantités de carburant, d'engrais et de produits phytosanitaires diminuent. 🌱



Pilier 5

Innovation et amélioration des processus

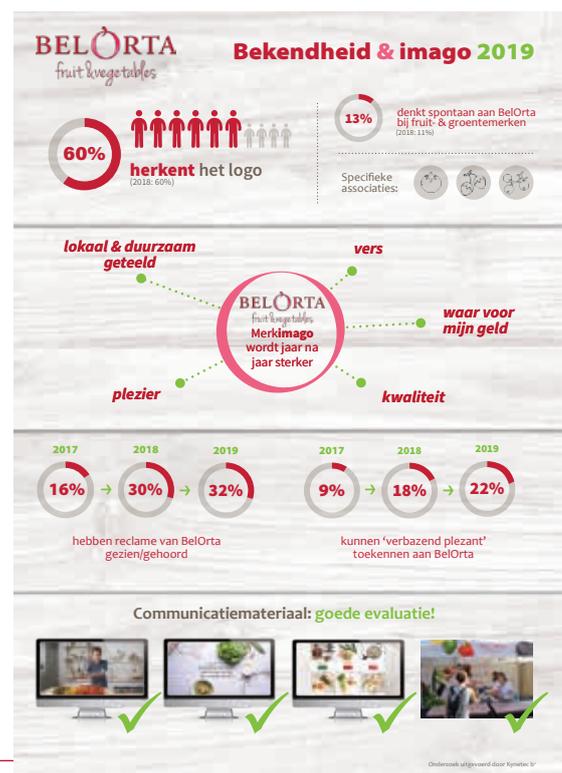
Une innovation et une amélioration des processus utiles sont au cœur du progrès – tant pour les entreprises que pour la société dans son ensemble. Bien que la durabilité doit être le fil rouge de toutes les activités des entreprises à l'heure actuelle, l'importance d'un renouvellement continu, de l'innovation, des produits et des services ne peut pas être sous-estimée. Seule la promotion constante de la recherche et du développement peut nous permettre de travailler à une société plus durable. BelOrta s'attache à ce renouveau constant notamment grâce à un système d'audit, à des politiques de qualité internes et à des initiatives de collaboration avec d'autres organisations.

BelOrta Fruits & Vegetables, un visage familier pour les fruits et légumes de notre région

Le consommateur belge choisit souvent des produits locaux, tant pour l'impact sur l'environnement que pour le goût et la qualité. Or, il n'est pas évident d'obtenir des informations sur les produits qui relèvent de cette production locale. En développant notre marque consommateur, nous avons tenté d'apporter une solution.

BelOrta fait campagne depuis 2016 pour accroître la notoriété de la marque BelOrta Fruit & Vegetables auprès des consommateurs belges. Ces efforts portent clairement leurs fruits. Notre notoriété est passée de 8 % (fin 2015) à 60 % (fin 2019). En Flandre, la notoriété s'élève même à 75 %. Nous remarquons aussi une hausse de différents autres paramètres importants, dont la préférence pour la marque et des associations positives de la marque comme le goût et le plaisir.

En 2020, nous allons nous consacrer pleinement à faire grimper ces chiffres au moyen d'une série de campagnes promotionnelles étonnamment plaisantes à la télé, sur les réseaux sociaux, à la radio, via des concours destinés aux consommateurs, des activations dans le magasin, des partenariats avec d'autres marques belges populaires (notamment Plopsa & Q Beach House), etc.



Pionnier dans la recherche d'un modèle d'emballage durable

En ce qui concerne les tendances de consommation, le secteur des produits frais doit relever un défi de taille. D'une part, le petit emballage est considéré comme une charge environnementale lourde et à éviter. D'autre part, la demande de produits en petits emballages ne cesse de croître, mue notamment par des compositions familiales plus restreintes (et donc le besoin de portions plus petites), une demande croissante de produits de facilité et de snacks de fruits et légumes, sans oublier la tendance du scan par le client. De plus, l'emballage joue également un rôle pour la conservation des aliments et donc la diminution du gaspillage alimentaire.

Le département des fruits et légumes est le département le plus important de tout le magasin pour bon nombre de formules de distribution. Avec une belle présentation des nombreuses variétés, couleurs, formes et concepts, les magasins créent une expérience pour le consommateur et font la différence. Pour les produits devant être emballés, ils optent par conséquent souvent pour des matériaux transparents. En emballant le produit dans des matériaux non transparents, on perd une bonne part de la force de présentation. En tenant compte de toutes ces considérations, BelOrta a développé différents (petits) emballages, en gardant au maximum à l'esprit toutes les facettes d'un modèle commercial durable.

Début 2019, nous avons introduit les nouvelles barquettes en carton pour fruits rouges et fraises topseal. Il va de soi que ce type d'emballage convient aussi à d'autres variétés de fruits et légumes. Pour l'emballage des fruits durs, au cours de l'année dernière, nous avons investi dans des machines d'emballage qui remplacent le film classique par une manchette en carton. Pour les légumes aussi, les plateaux en plastique avaient déjà été remplacés par du carton ou d'autres matériaux, songez notamment aux tomates. Pour les chicons et les asperges, certaines



références ne sont plus conditionnées dans de petits emballages en polystyrène, mais sur des petits plateaux en carton. Pour certains produits qui sont emballés depuis la nuit des temps sur des plateaux avec flowpack, on propose actuellement de nouveau des paniers en carton.

Nous sommes toujours en quête d'alternatives plus durables, aussi pour les autres formes d'emballages. Pour les autocollants de fruits et légumes souvent décriés — mais indispensables pour la communication —, des alternatives biocompostables sont actuellement offertes. Pour les films classiques en plastique, tant pour les suremballages que pour les petits emballages, nous sommes en train de tester la possibilité d'utiliser des feuilles de protection compostables comme alternative fonctionnelle. 🍏



Automatisation du processus de commande

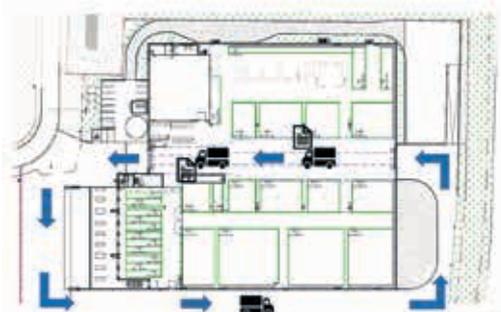
En 2019, nous avons acheté pour le site de Wavre-Sainte-Catherine un VGA Pallet Mover (Véhicule guidé automatisé). Ce VGA est utilisé pour alléger le travail des collaborateurs et structurer le processus logistique grâce à l'automatisation du transport des produits dans le centre de distribution. Le principe est le suivant : un préposé aux commandes prépare une palette sur un emplacement d'enlèvement déterminé au préalable. Le VGA reçoit l'ordre, via un logiciel spécifique, de déplacer la palette

concernée à l'endroit de dépôt indiqué de l'acheteur.

Sous la direction de notre département informatique et en étroite collaboration avec le fournisseur, nous effectuons toutes les semaines des tests (avec et sans produits) pour optimiser le fonctionnement du VGA. Lors de ces tests, nous mettons l'accent sur les aspects de sécurité. En effet, le VGA se déplace dans un environnement très fréquenté avec de nombreux camions et vélos. 🍏

Un rafraîchissement en profondeur des infrastructures

Un environnement de travail optimal commence par de bonnes



ci-après un aperçu des principaux travaux réalisés en 2019.

Travaux de toiture à Zellik

Sur le site de Zellik, une grande partie des toits a été renouvelée. Dans le cadre de ces travaux, l'ancienne toiture vieillie et usée a été remplacée par un revêtement bien isolant et complètement étanche. Un bon raccordement aux caniveaux existants est essentiel, car il garantit qu'en cas de gros orage l'eau est évacuée de la manière prévue.

En outre, l'isolation assure des oscillations de températures moins marquées dans les hangars en cas de froid ou de chaleur extrêmes. En outre, grâce à ces travaux, nous avons débarrassé le site de l'amiante.

Adaptation des bureaux à Zellik

L'intérieur des bureaux du site de Zellik a également été rénové en profondeur en 2019. Les bureaux ont été complètement réaménagés en vue principalement de centraliser l'accueil. Grâce

infrastructures. BelOrta œuvre en permanence au renouvellement, à l'adaptation et à l'élargissement des infrastructures existantes, ainsi qu'à la construction de nouveaux bâtiments, bureaux et hangars. Vous trouverez

à cette relocalisation, la prise en charge des visiteurs se déroule bien mieux. Le réfectoire et les nouvelles cuisines à l'emplacement de l'ancien secrétariat remplacent les anciens réfectoires. Ce faisant, il y a désormais suffisamment de place près de l'entrée pour de nouveaux vestiaires. Grâce à ces interventions, il a été possible de libérer de la place dans le hangar d'arrivage, ce qui viendra à point.

Nouveaux hangars d'emballage de Boeshoven (site Borgloon)

Le nouveau hangar de conditionnement de Boeshoven sur le site de Borgloon est en service depuis la fin avril 2019. Pendant la construction de ce hangar, la priorité a été donnée à la durabilité en portant une grande attention notamment à l'isolation, à la collecte des eaux et aux technologies économes en énergie. L'eau de pluie récoltée est utilisée pour les installations sanitaires et le nettoyage des quais. Nous avons opté pour les possibilités les plus économes en énergie tant pour l'éclairage LED que pour les ventilateurs.

Renouvellement du revêtement de la zone des palox à Borgloon

Après la récolte des fruits durs, nous nous sommes attelés à Borgloon au renouvellement du revêtement en asphalte de la zone des palox. Ce nouveau revêtement extrêmement nécessaire permet aux conducteurs de chariots élévateurs de procéder en toute sécurité et avec rapidité à l'arrivage, l'expédition et au gerbage des palox.

Rénovation (et mise à niveau) du réfectoire de Wavre-Sainte-Catherine

Le réfectoire de Wavre-Sainte-Catherine a bénéficié au cours de l'année écoulée d'un nouvel aménagement, plus contemporain. Le comptoir central spacieux offre aux travailleurs suffisamment de place pour le libre service. À l'arrière, un coin salon confortable a été intégré ; un endroit idéal pour un moment de repos pendant la pause de midi. De plus petites tables et des plantes éparpillées partout dans le réfectoire rendent l'espace agréable et plaisant. 🍷

Étude de faisabilité éoliennes

BelOrta tente autant que possible d'utiliser des énergies vertes ou réutilisables pour le fonctionnement de ses sites. Vu que la consommation électrique est répartie de manière assez constante toute la journée, et toute l'année, il existe plusieurs possibilités. Nous avons déjà exploité à grande échelle l'une de ces possibilités, les installations photovoltaïques. L'inconvénient de ces installations est leur production intermittente. Par conséquent, il est difficile de couvrir toute la demande en électricité avec des panneaux photovoltaïques.

À cet égard, les éoliennes peuvent être un complément bienvenu ; l'avantage, c'est que la production est mieux répartie pendant la journée et la nuit et pendant toute l'année. En 2019, nous avons étudié plusieurs possibilités pour l'installation d'une ou de plusieurs éoliennes sur nos sites. Nous nous sommes penchés sur des éoliennes de taille moyenne à grande en tenant compte des implantations possibles et des nuisances potentielles pour l'environnement. L'aspect rentabilité a bien entendu été exa-

miné. Il apparaît que les grandes éoliennes sur les terrains de la criée ne suscitent guère l'engouement des riverains. Comme alternative, nous nous sommes tournés

vers des éoliennes de taille moyenne (max. 300 W). Compte tenu de leur taille plus réduite et donc de leur impact plus restreint sur l'environnement, ces éoliennes ont semblé être plus acceptables pour les riverains. La rentabilité financière dépend cependant du soutien à l'investissement et/ou de la collaboration de l'entreprise assurant l'installation. Toutefois, nous voyons suffisamment de perspectives pour creuser cette piste. 🍷



Collaboration interorganisationnelle comme moteur de progrès

En qualité de porte-étendard de l'entreprise coopérative, BelOrta est à l'origine d'un grand nombre d'organes de concertation interorganisationnels. Notamment dans la direction de VBT, LAVA, VLAM, EPS, Better3fruit, Primoris, Freshfel, KDT et Etion, nous jouons un rôle de soutien et de direction et esquissons les contours de l'avenir.

En outre, nous ouvrons également volontiers nos portes aux contacts étrangers et leur donnons avec plaisir un aperçu de nos activités. En 2019, l'ISHS (International Society for Horticultural Science) et une délégation du conseil municipal et du marché de gros de Séoul notamment sont venus en visite.

Le 6 mars, nous avons également pu recevoir le tout nouveau ministre de l'Agriculture, Koen Van den Heuvel, sur notre site de Wavre-Sainte-Catherine. Le ministre a fait part de son vif intérêt pour les efforts consentis par la criée et les membres-producteurs pour trouver des solutions respectueuses de l'environnement. Il va de soi que nous avons également visité la salle des

ventes, le centre de distribution logistique et le département de conditionnement. Le ministre Van den Heuvel a ainsi pu découvrir le fonctionnement opérationnel quotidien de la criée. 🍷



Collaboration structurelle avec les stations expérimentales de culture de fruits et légumes

L'innovation est au cœur du progrès. Il n'est dès lors pas étonnant que BelOrta entretienne des liens avec différentes stations expérimentales pour la culture des fruits et légumes. Nous travaillons de manière structurelle avec la Station expérimentale pour la culture des légumes (Wavre-Sainte-Catherine), le Praktijkpunt LandbouwVlaams-Brabant (Point pratique agriculture Brabant flamand) (anciennement le Jardin national d'Expérimentation du Chicon, Herent), le Centre d'essai pour la culture des fruits (Saint-Trond) et le VCBT (Centre flamand pour la conservation des produits horticoles, Louvain).

La collaboration intense avec les stations expérimentales reste une valeur ajoutée, aussi bien au niveau de l'encadrement que du contenu, à la fois pour BelOrta et pour nos membres-cultivateurs. La concertation régulière, avec les producteurs d'une part et avec les chercheurs d'autre part, met BelOrta dans les meilleures conditions pour réagir rapidement et efficacement à des problèmes concrets et rechercher de manière ciblée des solutions de qualité.

Parmi les points d'attention soulevés en 2019 figurent les nouvelles techniques de culture, la durée de conservation et la facilité de transport, le goût, l'énergie et l'automatisation. 🍷



Mission accomplie ! BelOrta conserve son portefeuille de certificats

BelOrta tient la sécurité alimentaire et la durabilité en haute estime, tant au niveau des cultivateurs qu'au niveau de la coopérative à proprement parler. Différents audits externes ont été exécutés au printemps 2019. Et le succès est au rendez-vous ! BelOrta a obtenu ces certificats :

- British Retail Consortium (BRC) Storage & Distribution
- International Food Safety (IFS) Logistics
- Autocontrôle pour le négoce de fruits et légumes avec élargissement à l'exportation dans des pays tiers (G014)
- Méthode de production biologique (BIO)
- Qualität und Sicherheit (Q&S)
- Charte de l'Entrepreneuriat durable (VCDO)

BelOrta a en outre obtenu les agréments suivants en 2019 :

- International Standard Organisation (ISO) 9001 : 2015
- Certificat de produit label Flandria
- Certificat GlobalG.A.P. option 2 - groupe de producteurs

Notre filiale Sort & Pack a obtenu les certificats suivants pour le tri et le petit conditionnement :

- British Retail Consortium (BRC) Food
- International Food Safety (IFS) Food
- Autocontrôle pour le négoce de fruits et légumes avec élargissement à l'exportation dans des pays tiers (G014)

Tous les certificats et agréments se trouvent également sur www.belortaprofessional.be/fr/certificats 🍷



Perspectives pour 2020



En 2020 aussi, nous œuvrerons à l'avenir en qualité d'organisation durable. Nous continuerons notre engagement dans nos projets de durabilité en cours, notamment, les dons aux bonnes œuvres des ventes en primeur, l'aide alimentaire, le soutien de la recherche utile pour le secteur...

En outre, nous lançons quelques nouvelles initiatives notamment, des investissements dans les infrastructures, des campagnes de don de sang, une toute nouvelle campagne dans le cadre de 2020 « Année internationale de la santé des plantes », un système de CRM modernisé dans le cadre d'une gestion plus facile des relations.

Les projets suivants occuperont également une place de choix dans notre politique de durabilité pour 2020.

- Approfondissement de la politique relative à l'utilisation de la voiture de société dans le cadre de la mobilité durable avec une attention toute particulière pour les voitures hybrides et électriques.
- Déploiement de la Digital Experience Platform pour les cultivateurs
- APPEAL, études des applications alternatives des déchets de fruits en collaboration avec l'UCLL.