



UNITAR SDG PIONEER CERTIFICATE
SUCCESSFUL COMPLETION FIRST PHASE
SDG TRAINING & IMPLEMENTATION TRAJECTORY



cifal
Flanders

SDG Action Learning
for Authorities and Leaders



unitar

United Nations Institute
for Training and Research

INHOUD

Welzijn werknemers	p. 3
Energie, omgeving en infrastructuur	p. 4
Innovatie en procesverbetering	p. 5
Maatschappelijk engagement	p. 7
Producentgerichte acties	p. 8

EDITO

Beste lezer,

BelOrta draagt duurzaamheid hoog in het vaandel. Na 3 jaar vol inspanningen op het vlak van duurzaamheid, behaalden we in 2020 het SDG Pioneer certificaat. Dit certificaat wordt uitgereikt door de Verenigde Naties en is een eerste stap om op termijn SDG Ambassador (ambassadeur van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties) te worden.

We mogen dus niet op onze lauweren rusten. BelOrta zette na het behalen van het certificaat nog bijkomende stappen in de verdere verduurzaming. In dit rapport bundelen we de acties die we in 2020 ondernomen hebben.

Koelinstallaties zijn een belangrijk instrument om de kwaliteit van onze groenten en fruit te behouden en om kraakvers product tot bij de consument te brengen. De koelinstallaties zijn dus essentieel om voedselverlies tot een minimum te beperken. Helaas staat hier wel een aanzienlijk energieverbruik tegenover. BelOrta onderneemt dan ook tal van maatregelen om dit energieverbruik zo beperkt mogelijk te houden: een goed energiebeheer, nieuwe technieken testen en implementeren en zelf groene stroom opwekken via de PV-installaties.

Verpakkingen leveren een belangrijke bijdrage aan de uitstraling en aantrekkelijkheid van onze groenten en fruit. We doen daarom ook veel inspanningen om via het verpakkingsmateriaal ons duurzaam engagement te tonen aan onze afnemers en de consumenten. Verpakkingen worden geminimaliseerd, zoals met de banderols. Plastiek wordt vervangen door (niet gekleurd) karton en aardbeipunnets bestaan uit gerecycleerd R-PET.

Dit zijn slechts enkele voorbeelden waar ik de aandacht op wil vestigen. In dit rapport en op onze website komen nog een heel aantal andere duurzame aspecten aan bod.

Ik wens u alvast veel leesplezier.

Philippe Appeltans
Directeur

Colofon

BelOrtaReport - Duurzaamheidsrapport 2020 is een uitgave van BelOrta.

Werken mee aan deze editie:

Philippe Appeltans, Glenn Sebregts, Nick Schelkens, Jan Van der Auwera, Inge Vermeylen, Glenn Philips, Werner Vertommen, Wim Hubrechts, Marc Cools, Yves Souvereyns, Magalie Fraiponts

Eindredactie: Glenn Sebregts & Wim Hubrechts

Verantwoordelijke uitgever:

Philippe Appeltans, Directeur BelOrta cv
Mechelsesteenweg 120, 2860 Sint Katelijne Waver

Overname zonder schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke uitgever is niet toegestaan. Het BelOrta Duurzaamheidsrapport 2020 wordt met aandacht voor vorm en inhoud samengesteld. Desondanks is de redactie niet verantwoordelijk voor eventueel onjuiste of onvolledige berichtgeving. BelOrtaReport - Duurzaamheidsrapport 2020 is een bijlage bij BelOrtaNews editie april 2021.



Welzijn werknemers

Producentgerichte acties

Innovatie & procesverbetering

Maatschappelijk engagement

Energie, omgeving & infrastructuur



Welzijn werknemers

Koning Fiets

BelOrta hecht veel belang aan de milieuvriendelijke verplaatsingen en de gezondheid van de werknemers. In dat kader besloten we om te investeren in een goed beveiligde fietsenstalling met alles erop en eraan: beschutting tegen regen en wind, elektrische laadpunten, een automatische poort en heldere verlichting. Bovendien kunnen de werknemers op een eenvoudige manier een fiets leasen. Met andere woorden, onze medewerkers hebben geen enkel excuus meer om de fiets thuis te laten. 🚲



Aandacht voor onze werknemers

Tijdens de coronapandemie zorgden onze medewerkers ervoor, samen met de producenten, dat de werking van de coöperatie vlot bleef verlopen. BelOrta bedankte hen voor die extra inzet door ze onder meer een groentepakket, mondkapjes en consumptiecheques te schenken. Bovendien verrasten we onze food heroes met heerlijke donuts van La Lorraine. Als bedanking schonken wij La Lorraine aardbeien.

Door de coronapandemie schakelde BelOrta intern een digitale versnelling hoger. Er werd een thuiswerkbeleid uitgewerkt en de vergaderzalen kregen een make-over met de installatie van Microsoft Teams-console's.

Tot slot onderwierpen we de jaargesprekken van de werknemers aan een grondige evaluatie, en dit in samenwerking met de werknemers. We zullen voortaan nog meer inzetten op de sterktes van medewerkers zodat zij op hun best kunnen functioneren. 🚲

Lees meer over
welzijn werknemers via



Energie, omgeving en infrastructuur

Daling CO₂-verbruik bedrijfswagens

Ondanks de wereldwijde COVID-19-pandemie bleef BelOrta op volle toeren draaien. Alle medewerkers leverden grote inspanningen om ook in deze moeilijke periode de aangevoerde producten bij onze klanten te krijgen. Ondanks deze continuïteit zien we bij de bedrijfswagens toch een duidelijke daling in de hoeveelheid verbruikte brandstof. Door het verplichte thuiswerk was er immers veel minder woon-werkverkeer. En afspraken met externen vonden veelal plaats via videomeetings. Tot slot zijn heel wat bedrijfswagens omgeschakeld naar elektrische aandrijving (100% of plug-in hybride) waardoor het brandstofverbruik ook de komende jaren lager zal liggen. 📈

Nuttig gebruik van regenwater

Een groot deel van het regenwater dat op onze loodsen valt, vangen we op. Dit water gebruiken we voor diverse nuttige toepassingen: als koelwater voor condensors, als waswater in de kistenwasserij, voor reiniging en voor sanitair.



Het resterende koelwater van de condensors en het regenwater worden in de afdeling Sint-Katelijne-Waver opgevangen in een groot bassin. In 2020 onderzochten we of dit water geschikt is als irrigatiewater voor de land- en tuinbouw. Na positief advies van OVAM ontvingen we van hen een grondstoffenverklaring. In droge periodes kunnen geïnteresseerde producenten dit water dus bij ons ophalen. 📈

Lees meer over water via



Ledverlichting in koelinstallaties

De verlichting in de koelinstallaties in Borgloon, Fernelmont en Visé werd omgebouwd naar ledverlichting. Die verlichting is beter en energiezuiniger. Bovendien produceert ze ook minder warmte dan de oude verlichting. Daardoor moet de koelinstallatie minder warmte van de verlichting afvoeren. En ook dat is gunstig voor het energieverbruik. 📈

Lees meer over energie via



Verantwoord koelen verlengt houdbaarheid

Als hardfruit en zachtfruit in goede omstandigheden bewaard worden, blijven ze veel langer vers. BelOrta neemt verschillende initiatieven om het bewaarproces te optimaliseren.

- Momenteel voeren we testen uit om de lichtsamenstelling in de ULO-koelcellen (Ultra Low Oxygen) actief aan te passen aan de toestand van het fruit. Dit moet de houdbaarheid van het fruit verlengen en vermindert eveneens het energieverbruik van de koelinstallatie.
- In Borgloon hebben we al heel positieve ervaringen met de ULO-bewaring van verschillende soorten bessen. De houdbaarheid werd aanzienlijk verlengd. Daarom hebben we ook enkele koelcellen in Zellik aangepast aan deze techniek. Sindsdien kunnen we in Zellik zachtfruit gedurende een langere periode aanbieden, mét behoud van hun uitstekende kwaliteit.
- Door de aankoop van het koelcomplex Meiveld in Sint-Truiden vergroten we onze capaciteit voor de langetermijnbewaring van appels en peren. Het centraliseren van deze bewaring biedt grote voordelen op het vlak van duurzaamheid. Grote koelcomplexen zijn immers energetisch efficiënter dan afzonderlijke kleinere installaties. Bovendien kunnen er koelgassen gebruikt worden die weinig tot geen invloed hebben op de klimaatopwarming. 📈



Innovatie en procesverbetering



Onderzoek en ontwikkeling

Efficiënte afvalverwerking

Op onze site in Borgloon namen we een schroefperscontainer in gebruik voor de afvoer van karton- en papierafval. Het maximale vulgewicht van deze container ligt maar liefst 50% hoger dan dat van de vorige container. Omdat we nu tot 8 ton afval per keer kunnen inzamelen, zijn er minder transporten nodig. En dat zorgt voor minder CO₂-uitstoot.



We kozen bovendien voor een externe partner die de container – na melding via het automatische volmeldings-systeem – komt ledigen en tegelijkertijd een nieuwe, lege container plaatst. Ook daardoor worden overbodige transporten vermeden. 🍷

Oprichting werkgroep Duurzaamheid@BelOrta

In 2020 werd de werkgroep Duurzaamheid@BelOrta opgericht. Deze werkgroep heeft een adviserende functie en zet zich in om een duurzaam beleid te voeren over verschillende domeinen heen: productie, logistiek, verpakking, medewerkers, marketing, verkoop, ...

De werkgroep is samengesteld uit medewerkers van verschillende afdelingen en zal jaarlijks een actieplan opstellen, de uitgevoerde maatregelen opvolgen en projecten evalueren en uitwerken. Tijdens de eerste vergadering kregen de deelnemers een inleiding over maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en de duurzaamheidsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's). Tijdens deze uiteenzetting door VOKA kwamen spontaan reeds verschillende ideeën naar boven die de komende jaren verder uitgewerkt kunnen worden. 🍷

BelOrta werkt met verschillende wetenschappelijke en praktijkonderzoekscentra samen. Er is heel wat verscheidenheid in de mate van betrokkenheid bij de diverse projecten. Bij projecten die gaan over (duurzame) teelttechnieken heeft BelOrta een adviserende rol, in het belang van de aangesloten producenten. Op het vlak van rassenonderzoek neemt BelOrta dan weer een leidende rol op, omwille van het belang van de rassen voor de diversificatie van het aanbod van groenten en fruit aan de afnemers en de consumenten. Tot slot zijn er projecten waarbij BelOrta actief betrokken is, zoals de implementatie van efficiëntere koeltechnieken en verbeterde houdbaarheidstechnieken en de duurzame verwerking van niet-verkochte groenten en fruit.

Geïntegreerde gewasbescherming of IPM (Integrated Pest Management)

BelOrta zet sterk in op de ondersteuning van de producenten bij het uitvoeren van duurzame gewasbeschermingstechnieken. Verschillende praktijkcentra voeren projecten uit in opdracht van BelOrta. Zo verzamelen ze de nodige info met als doel een duurzame teeltverzorging mogelijk te maken. Uiteraard bezorgen we de resultaten altijd zo snel mogelijk aan de producenten. Bij verschillende teelten (kolen, prei, witloof, appels, peren, ...) monitoren de praktijkcentra verspreid over de productiegebieden de insectenpopulaties en plantenziektes op het veld. Zolang er geen schadedrempel overschreden wordt, wordt er geadviseerd om geen chemische of biologische behandelingen uit te voeren. Daardoor kan het aantal behandelingen tot een minimum beperkt worden met behoud van een gezond gewas en een goede kwaliteit.

Project in de kijker: Appeal

De appels van een minder goede kwaliteit en overrijpe appels kunnen meestal industrieel verwerkt worden tot sap, compote, ... Toch willen we in het Appeal-project onder impuls van UCLL Hasselt onderzoeken of er nog andere duurzame toepassingen buiten de voedingssector ontwikkeld kunnen worden. Meer bepaald zal er van de appels een soort leer ontworpen worden dat voor verschillende toepassingen gebruikt kan worden. Hierbij denken we aan draagtassen, verpakkings- en afdekkingsmateriaal. Uiteraard wordt ook de milieu- en economische impact van dit materiaal gemonitord en vergeleken met de klassieke materialen die gebruikt worden voor deze toepassingen. In 2020 werden enkele fysische eigenschappen van het materiaal verder op punt gesteld: trek- en scheursterkte, water- en scheurbestendigheid. Dit project ligt op schema om finaal tot mooie toepassingen te komen.

New Product Development Team

BelOrta heeft een zeer uitgebreid assortiment aan groenten en fruit. Dat is een bijzonder grote meerwaarde voor onze afnemers. Zij kunnen immers op één locatie terecht volgens het principe van 'one stop shopping'. Om deze troef nog te versterken, vinden we innovatie in ons aanbod heel belangrijk. We hebben daarom een werkgroep opgericht die innovaties opspoorde en beoordeelt. Bij een positieve beoordeling kunnen we producten direct opnemen in het assortiment of kan er bijkomend onderzoek uitgevoerd worden in de praktijkcentra. In 2020 introduceerden we edamame bonen en Belgische BelOmelen meloenen – die heel erg geapprecieerd werden. Daarnaast boden we het niet-alledaagse product bittermeloen aan, een soort onregelmatig gevormde komkommer met een heel typische smaak. 🍷

Lees meer over
Innovatie en procesverbetering via



Innovatie en procesverbetering

Duurzaam transport

Duurzaam transport is een ruim begrip. Het gaat zowel over het zo efficiënt mogelijk gebruiken van het beschikbaar laadvolume van onze vrachtwagens en over energiezuinigheid, als over het voldoen aan de regelgeving en over de correcte communicatie tussen alle betrokken partijen.



BelOrta groeit continu en wil zoveel mogelijk flexibiliteit (blijven) bieden aan al haar stakeholders. Bijgevolg worden onze logistieke stromen steeds complexer om op te volgen. Daarom zijn we in 2020 in dialoog gegaan met onze verschillende transporteurs. Het resultaat? Duidelijke (transport)afspraken die vastgelegd zijn in een overeenkomst. We maakten onder meer afspraken omtrent het monitoren en registreren van temperatuurgegevens, het in regel zijn met alle geldende regel- en wetgevingen en de sms die chauffeurs moeten verzenden bij aanvang van het transport. Er is afgesproken dat we verder zullen bouwen op de bestaande afspraken met de bedoeling maximaal in te zetten op kwaliteit en veiligheid. 🍏

Lancering Care4Growing

Begin 2019 besloten BelOrta, Coöperatie Hoogstraten en REO Veiling om samen te werken aan een digitaal platform ter ondersteuning van de teler. Dat platform, Care4Growing, werd op 10 november 2020 officieel gelanceerd. Het is een app die gezien kan worden als een soort van virtuele assistent die de teler begeleidt in zijn dagelijkse werking: proactieve begeleiding op het veld of in de serre, vereenvoudiging van de administratie, efficiëntere organisatie en contact met partners uit de sector. De app ondersteunt de teler doorheen het hele traject van 'teelt tot aanvoer'. Hij ondersteunt de teler in het beheer van zijn bedrijfseigen informatie en geeft hem een 360°-overzicht van zijn teelten. De bedoeling is om op langere termijn een 'digitaal ecosysteem' te creëren waarin ook andere sleutel-spelers uit de sector, zoals leveranciers en proefcentra, terecht kunnen. 🍏



Duurzame verpakkingen

We volgen de nieuwste markt- en consumententrends op de voet. De voorbije jaren timmerden we al aan een duurzaam verpakkingsbeleid. Gestuwd door het groeiende consumentenbewustzijn omtrent klimaat en milieu, hebben we in 2020 een enorme sprong gezet in ons verpakkingsaanbod.

BelOrta was de eerste aanbieder van de kartonnen sleeveverpakking voor hardfruit. Vandaag is het merendeel van onze appel- en peersoorten verkrijgbaar in deze sleeves. Door het grote succes trokken we deze lijn door naar het groente-assortiment met op maat gemaakte verpakkingen voor verschillende tomatenreferenties.

Sinds 2020 maken we ook gebruik van een banderolmachine. Dit verpakkingstoestel omsnoert verschillende groenten, fruit én verpakkingen met een papieren band. 🍏



Lees meer over duurzame verpakkingen via



Maatschappelijk engagement

Primeurverkopen steunen vzw's

Elk jaar kijken we met blijde verwachting uit naar de primeurverkopen van onze verschillende seizoensproducten. Traditiegetrouw koppelen we de verkoop van één groente- en één fruitprimeur aan een lokale non-profitorganisatie. Zoals elk jaar was de eer aan groentezijde weggelegd voor het primeurkistje witte asperges. BelOrta vulde het totaalbedrag van deze primeurverkoop aan tot € 5.000 en schonk de opbrengst aan vzw Prinses Harte uit Mechelen. Prinses Harte maakt het ziekenhuisverblijf van kinderen aangenamer met zelfgemaakte ridders- en prinsessenpakketten. Aan fruitzijde waren het onze kersen die een goed doel blij maakten. De primeuropbrengst van € 7.500 schonken we integraal aan de gekende vzw Kom Op Tegen Kanker die zich op allerlei vlakken inzet voor de strijd tegen kanker. 🍷



Acties tegen voedselverspilling

BelOrta deed ook in 2020 haar duit in het zakje in de strijd tegen hongersnood en armoede in België. Zo werd de samenwerking met sociale organisaties voor de ophaling van voedseloverschotten verdergezet. Belangrijke volumes groenten en fruit kregen via deze weg een nuttige eindbestemming.



Aanplanting groene zones

Door groene zones aan te planten, integreren we onze gebouwen en loods en zoveel mogelijk in de omgeving. Bovendien helpen deze zones en aarden bermen ook om de hinder van onze activiteiten voor omwonenden te beperken. In Sint-Katelijne-Waver is het afgelopen jaar de berm die de woonwijk aan het fort afscheidt van de terreinen van BelOrta doorgetrokken en beplant. Daardoor zijn nu ook de nieuwe gebouwen van veilige Zuid voldoende afgescheiden. In Borgloon is er rond de nieuwe leeggoedloods een ruime perimeter voorzien met beplanting. Dit moet deze loods in de toekomst minder zichtbaar maken in het landschap. 🍷

Opleiding gidsen

Zonder sprake van COVID-19, ontvangt BelOrta jaarlijks heel wat bezoekers. De groepen krijgen steeds een deskundige uitleg van onze enthousiaste gidsen. Om op de hoogte te blijven van het reilen en zeilen op BelOrta, organiseren we elk jaar een infosessie voor de gidsen. Dit jaar werd tijdens het (online) overleg uitgebreid aandacht besteed aan duurzaamheid. Zodra het opnieuw toegelaten is, zullen onze gidsen dus met kennis van zaken ook kunnen uitweiden over hoe BelOrta in zijn dagelijkse werking rekening houdt met duurzaamheid in al zijn aspecten. 🍷



Door de sluiting van de pretparken, eind 2020, zat Plopsaland De Panne plots met duizenden BelOrta pompoenen op overschot. BelOrta zorgde voor extra soepgroenten waardoor Jeugdverblijf Merkenveld maar liefst 1.500 liter soep kon maken. Die soep werd geleverd aan verschillende woonzorgcentra.

Aan fruitzijde werkten we onder andere samen met De Wroeter. De Wroeter Activiteitenboerderij ondersteunt volwassenen met een verstandelijke of sociale beperking die over veel talenten en mogelijkheden beschikken. Zij maakten verse fruitsappen van onze fruitoverschotten. 🍷

Lees meer over
Maatschappelijk engagement via



Producentgerichte acties

Online infosessies / vergaderingen

Om de betrokkenheid van de producenten te verhogen, organiseerde BelOrta in 2020 meer infosessies en vergaderingen online, door COVID-19. En dat zou wel eens een blijver kunnen zijn. De telers hoefden zich immers niet te verplaatsen en de drempel leek lager. Daardoor bereikten we meer producenten. 🍏

Omenten fruitbomen

Een mooi voorbeeld van hoe we onze producenten informeren en ondersteunen op het vlak van duurzaamheid is het omenten van fruitbomen. Onder omenten verstaan we bestaande fruitbomen omschakelen naar een nieuw ras. Niet door de boom te rooien, maar door een nieuwe ent te plaatsen op de onderstam. Daarvoor wordt het bestaande vruchtdragende gedeelte (de kruin) eerst verwijderd. Door bomen om te enten, kunnen onze telers op korte termijn omschakelen naar een nieuwe variëteit, bijvoorbeeld omwille van commerciële redenen. Doordat de bestaande bomen niet gerooid worden, kunnen de bestaande palen en grasstroken behouden blijven. Bovendien kan er sneller opnieuw geoogst worden dan wanneer men vertrekt van een volledig nieuwe aanplant. We organiseerden hierover al een aantal infosessies voor de appel- en perenproducenten.

BelOrta helpt bovendien ook bij de rassenkeuze zodat vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar afgestemd worden. 🍏



Duurzame producenten

De producenten die aangesloten zijn bij BelOrta, telen op een duurzame wijze groenten en fruit. Dit is geen vrijblijvende verklaring. Het engagement komt tot uiting in de deelname aan Responsibly Fresh. Onder dit label valt de verplichte certificatie van Vegaplan en GLOBALG.A.P., lastenboeken waarin de verschillende aspecten van duurzaamheid verwerkt zitten. Het voldoen aan de sociale aspecten wordt aangetoond door het GRASP-certificaat. In 2020 werd via een tweejaarlijkse enquête gepeild naar de vooruitgang die onze producenten boekten op het vlak van duurzaamheid. Deze gegevens worden in 2021 verwerkt in een nieuw Responsibly Fresh voortgangsrapport. 🍏

Lees hier meer over Responsibly Fresh



MAYA ondersteunt het relatiebeheer met onze telers

Op de veiling zijn er elke dag talloze contacten tussen telers en medewerkers van BelOrta. We beschouwen het contact met onze telers als één van onze kerntaken, want zo houden we de vinger aan de pols. Om dat nog beter te doen, lanceerden we vorig jaar een proactief relatiemanagement.

Met dit nieuwe project willen we onze relatie versterken, het vertrouwen in de werking van de veiling vergroten, samen naar de toekomst kijken en op structurele basis informatie uitwisselen. Zo willen we de sterktes van onze telers-ondernemers en van BelOrta nog optimaler benutten.

De telers krijgen één centraal aanspreekpunt op BelOrta voor structurele zaken. De opvolging van de gesprekken die zij met de telers aangaan, wordt ondersteund door MAYA, een gloednieuw digitaal platform waarin we de bezoeksverslagen, de op te volgen taken en de stand van zaken omtrent deze opvolging centraliseren. 🍏

